

NUORTEN PALVELUKORTTI

Ajokortti työelämään

Nuorten palvelukorttikoulutus on tarkoitettu yli 15-vuotiaille nuorille, joilla ei ole vielä kokemusta työelämästä.

Koulutuksen sisältö:

- Työelämän pelisäännöt; työnhaku, työhön liittyvät asiakirjat, työelämän arkipäivän käytäntöjä
- Työnantajan näkökulma; yrittäjän yrittäjätarina, mitkä ovat työnantajan odotukset ja toiveet uusien työntekijöiden suhteen ja miten työyhteisössä toimitaan
- Ihmissuhde- ja asiakaspalvelutaidot; Mark King Consultingin kehittämä Ilo palvella!® -asiakaspalvelukonsepti: erilaiset ihmistyypit asiakaspalvelijoina ja asiakkaina, hyvän palvelun tunnusmerkit, haastavat asiakaspalvelutilanteet ja terve itsetunto hyvän palvelun taustalla

Hyväksytysti suoritettuna Nuorten palvelukorttikoulutuksen jälkeen nuori saa keltaisen nuorten palvelukortin sekä todistuksen, joilla hän osoittaa työnantajalle käymänsä koulutuksen.

Hyödyt:

- Nuori saa itsevarmuutta ja rohkeutta siirtyä työelämään
- Nuori saa taitoja toimia asiakaspalvelussa ottaen huomioon erilaiset asiakkaat ja heidän toiveensa sekä erilaiset työyhteisöt
- Työnantaja saa asiakaspalveluun valmennettun työntekijän
- Työnantaja saa työntekijän, joka tuntee työelämän vaatimukset
- Koulutuksen avulla nostetaan palvelualan imagoa
- Koulutuksen avulla ehkäistään syrjäytymistä

Nuorten palvelukortti on kehitetty Länsi-Pirkanmaan koulutuskuntayhtymän Parkanon aikuisopistossa ESR-rahoituksen tuella, yhteistyössä paikallisten palvelualan yrittäjien, työvoimatoimiston ja elinkeinoyhdistyksen kanssa.

Sinustako nuorten kouluttaja?

Kaksipäiväisen Nuorten palvelukortti -kouluttajakoulutuksen kautta mallia levitetään valtakunnallisesti. Kouluttajakoulutuksen käytyään kouluttajat saavat kouluttajaoppaan ja cd:n, joiden avulla he voivat toteuttaa koulutuksia Parkanon mallin mukaan helposti ja laadukkaasti.

Ota yhteyttä!



Nuorten palvelukortti valittiin Yrittävä Eurooppa -kilpailun kansalliseksi voittajaksi v. 2007

